

MRL-IDM 重要説明事項

本説明書はMRL-IDMのサービスをご契約いただくにあたっての重要事項をご説明するものです。

内容を十分にご理解いただいたうえで、お申し込みください。

ご不明点がある場合はマイクロリサーチ営業担当までお問い合わせください。

特にご注意いただきたい事項をまとめていますのでご確認ください。

◆通信料について

本サービスを利用するにあたり当該機器の通信が発生します。

当該機器の通信費用に関してはお客様にてご負担となります。

◆インターネットについて

HTTP監視やステータスメール監視機能は当該機器がインターネット接続していることで利用できるサービスです。

本サービスは通信事業者から提供される閉域網でのご利用はできません。

◆契約内容変更について

スタンダードプランからビジネスプランへ変更、台数の変更の期日は、サービス適用月の前月20日までとなります。

ビジネスプランからスタンダードプランへの変更はできません。

契約内容変更は1ヶ月1回のみの受付となります。

◆料金のお支払い※ビジネスプランのみ対象

サービスのご請求はサービス開始の翌月のご利用分からとなります。

請求書はPDF形式で「請求書送付先E-mail アドレス」に送付させていただきます。

振込手数料はお客様でご負担願います。

申込月【N月】	N + 1ヶ月	N + 2ヶ月
課金無し	課金開始(初回ご請求月)	初回ご請求分お振り込み月

MRL-IDMシステム利用料金ご請求方法、支払い条件に関して

共通内容	請求単位	1ヶ月単位
既に弊社販売製品のお取引口座のあるお客様	基本的に従来のお支払い条件とさせていただきます。 【MRL-IDM】のみ別請求をご希望の場合は、下記お問い合わせ先へお問い合わせください。	
MRL-IDMシステムサービスでの新規のお客様	請求書発行日	ご利用月(請求対象月)月末
	請求書送付時期	ご利用月(請求対象月)の翌月2~3営業日
	お支払い方法	指定銀行振り込み
	お支払い期限	ご利用月(請求対象月)の翌月末
	【ご注意事項】	振込日が休日の場合、振込日は「前営業日」となります。

※ 取引口座の有無に関してご不明な場合は、マイクロリサーチ営業担当へお問い合わせ下さい。

◆解約時に生じる料金について※ビジネスプランのみ対象

解約当月分の料金は、満額請求となります。(日割り計算は致しません。)

解約申込み時は、前月20日までにお申し込み下さい。

【N月】20日までの受付	N + 1ヶ月	
解約受付【満額請求】	解約手続き完了【満額請求】	
【N月】21日以降の受付	N + 1ヶ月	N + 2ヶ月
翌月受付となります	解約受付【満額請求】	解約手続き完了【満額請求】

お問い合わせ先

株式会社マイクロリサーチ ソリューション営業部 MRL-IDM担当

E-Mail : information@mrlidm.jp 宛

